

1 Postanowienia ogólne

1. Połączenie telefoniczne jest to połączenie ustanowione za pomocą publicznie dostępnej usługi telefonicznej, pozwalające na dwukierunkową łączność w czasie rzeczywistym.
2. Ruch telefoniczny półautomatyczny jest to ruch, w którym połączenia realizowane są za pośrednictwem telefonistki.
3. W przypadku połączeń wymienionych w niniejszym Załączniku rozliczanych za minutę połączenia stosowane są następujące zasady taryfikacji:
 - a) czas trwania połączenia zaokrągla się do pełnych minut;
 - b) jeżeli połączenie trwa krócej niż 3 minuty, wówczas zaliczany jest minimalny czas połączenia - 3 minuty;
 - c) jeżeli połączenie trwa dłużej niż 3 minuty, wówczas każdą następną rozpoczętą minutę połączenia liczy się jako pełną minutę;
Przykłady:
 - 1) połączenie międzynarodowe trwało 54 sekundy - płatny czas połączenia wynosi 3 minuty,
 - 2) połączenie międzystrefowe trwało 4 minuty i 7 sekund - płatny czas połączenia wynosi 5 minut.
 - d) opłata za połączenie jest obliczana jako iloczyn stawki netto za minutę połączenia i liczby zaliczonych minut.
Opłata powiększana jest o należny podatek od towarów i usług VAT.
4. W przypadku połączeń wymienionych w niniejszym Załączniku rozliczanych za 3 bądź 6 minut połączenia oraz połączeń, za które pobierana jest opłata niezależna od czasu ich trwania, naliczona opłata jest zgodna z wykazanymi w tabelach. Opłata powiększana jest o należny podatek od towarów i usług VAT.
5. Czas połączenia w ruchu półautomatycznym liczy się od chwili podniesienia słuchawki aparatu telefonicznego przez Abonenta wzywającego do chwili rozłączenia połączenia. Wyjątek stanowi tu zgłoszenie się automatycznej sekretarki. W takim przypadku, jeżeli Abonent zamawiający rozmowę nie decyduje się na zostawienie wiadomości, naliczana jest opłata jak za 1 minutę połączenia.
6. Jeżeli Abonent zamawia połączenie do kraju, niewymienionego w punktach 3 I i 3 II, opłatę za to połączenie ustala się w wysokości najniższej opłaty ustalonej do jednego z krajów, bezpośrednio graniczących z krajem przeznaczenia połączenia.
7. Zablockowanie połączeń wychodzących z danego numeru zakończenia sieci w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia zamówienia. Blokada połączeń jest realizowana bez opłat.
8. Zamawiający połączenie może skorzystać z następujących udogodnień:
 - a) zrealizowania połączenia o określonej godzinie,
 - b) podania do wiadomości osobie wzywanej nazwiska osoby zamawiającej połączenie,
 - c) w razie nie zgłaszania się wskazanego numeru, połączenia z innym numerem podanym przez osobę zamawiającą,
 - d) powiadomienia o czasie trwania połączenia oraz wysokości opłaty za połączenie, bezpośrednio po jego zakończeniu,
 - e) wyszukania numeru żądanego Abonenta.
9. Połączenia country direct są to połączenia realizowane przez telefonistkę lub urządzenia automatyczne osiągnane bezpośrednio przez Abonenta z Polski w kraju docelowym. Połączenia te opłacane są za pomocą kart kredytowych lub z rachunków Abonentów w krajach docelowych według taryf obowiązujących w tych krajach. Dodatkowa opłata w Polsce wynosi 0,29zł netto (0,35zł brutto).
10. Usługa poland direct tp polega na zapewnieniu możliwości realizacji połączenia, za pośrednictwem telefonistki w Polsce osiągnanej w ruchu automatycznym z innego kraju, na koszt Abonenta wzywającego, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia.
11. Połączenia w ramach usługi poland direct tp są rozliczane wg czasu rzeczywistego ich trwania. Koszt połączenia naliczany jest jako suma: opłaty za rzeczywisty czas trwania połączenia wg taryfy za połączenie do danego kraju, i opłaty dodatkowej 1zł netto (1,22zł brutto) za realizację połączenia, niezależnie od czasu jego trwania. Rzeczywisty czas trwania połączenia określa się z dokładnością do jednej sekundy. Koszt połączenia w ramach usługi poland direct tp jest niezależny od planów telefonicznych tp.
12. Usługa połączenie na koszt odbiorcy tp polega na zapewnieniu możliwości realizacji połączenia w Polsce, za pośrednictwem telefonistki osiągnanej w ruchu automatycznym pod bezpłatnym numerem 9222, na koszt Abonenta wzywającego, po uzyskaniu jego zgody na opłacenie połączenia.
13. Połączenia w ramach usługi połączenie na koszt odbiorcy tp są rozliczane zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie 3 niniejszych objaśnień. Koszt połączenia naliczany jest jako suma: opłaty za czas trwania połączenia i opłaty dodatkowej 1zł netto (1,22zł brutto) za realizację połączenia, niezależnie od czasu jego trwania.

2 Opłaty za połączenia telekomunikacyjne w ruchu półautomatycznym

2.1 Opłaty za połączenia lokalne, międzystrefowe, międzynarodowe, do sieci telefonii komórkowej

Rodzaj połączenia		Okres ¹⁾	Opłata ²⁾ (PLN)		
			Netto	Kwota VAT	Brutto
Lokalne		Ta	0,29	0,06	0,35
		Tb	0,29	0,06	0,35
Międzystrefowe		Pracujący	0,40	0,09	0,49
		Wolny	0,30	0,07	0,37
		Wieczorny	0,20	0,04	0,24
Międzynarodowe do sieci stacjonarnych ¹⁾ i komórkowych ¹⁾	Grupa A	Cały tydzień	1,75	0,39	2,14
	Grupa B	Cały tydzień	2,00	0,44	2,44
	Grupa C	Cały tydzień	2,50	0,55	3,05
	Grupa D	Cały tydzień	3,85	0,85	4,70
	Grupa E	Cały tydzień	7,20	1,58	8,78
Do sieci telefonii komórkowej		Dni robocze 8-18	1,40	0,31	1,71
		Dni robocze 18-22	1,05	0,23	1,28
		Dni robocze 22-8	0,70	0,15	0,85
		soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy 8-22	1,05	0,23	1,28
		soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy 22-8	0,70	0,15	0,85

2.2 Opłaty za połączenia do systemów komórkowej telefonii satelitarnej

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Opłata ²⁾ (PLN)		
		Netto	Kwota VAT	Brutto
Do systemów komórkowej telefonii satelitarnej Irydium – 0~088167 ; Mobile Communication Partner – 0~088232, Thuraya Mobile – 0~088216	Cały tydzień	7,20	1,58	8,78

2.3 Opłaty za połączenia siecią Inteligentną

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres ¹⁾	Sposób naliczania	Opłata za połączenie (PLN)		
			Netto	Kwota VAT	Brutto
0 800	Ta, Tb		Bez opłat		
0 801 1 0 801 2 0 801 7 0 801 8	Cały tydzień	Za połączenie	0,29	0,06	0,35
0 801 3 0 801 9	Ta	Za każde rozpoczęte 3 min połączenia	0,29	0,06	0,35
	Tb	Za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,29	0,06	0,35
0 801 4	Pracujący	Za minutę połączenia	0,40	0,09	0,49
	Wolny		0,30	0,07	0,37
	Wieczorny		0,20	0,04	0,24
0 801 5 0 801 6 0 801 0	Ta, Tb	Za każde rozpoczęte 1 min połączenia	0,29	0,06	0,35
0 804 1	Ta	Za każde rozpoczęte 3 min połączenia	0,29	0,06	0,35
	Tb	Za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,29	0,06	0,35
0 804 2	Ta, Tb	Za każde rozpoczęte 1 min połączenia	0,29	0,06	0,35

Objaśnienia:

Podstawą do ustalenia opłaty za połączenie jest jednostka taryfikacyjna 0,29 + VAT
Obsługiwane są połączenia do numerów o wskaźniku w 0800 lub 0801 realizowane przez TP S.A. i Operatora.

2.4 Opłaty za połączenia telefoniczne do sieci przywoławczej

Połączenia z numerem o wskaźniku	Okres ¹⁾	Sposób naliczania	Opłata za połączenie (PLN)		
			Netto	Kwota VAT	Brutto
0 64 (z wyłączeniem wskaźnika 0 64 22)	Ta	Za każde rozpoczęte 3 min połączenia	0,29	0,06	0,35
	Tb	Za każde rozpoczęte 6 min połączenia	0,29	0,06	0,35
0 64 22	Ta, Tb	Opłata jedną minutę połączenia	4,00	0,88	4,88

Objaśnienia

Podstawą do ustalenia opłaty za połączenie jest jednostka taryfikacyjna 0,29 + VAT

2.5 Opłaty za połączenia telefoniczne w ramach usługi Poland Direct

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Opłata ²⁾ (PLN)			
		Netto	Kwota VAT	Brutto	
Poland Direct ^{III)}	Grupa A	Cały tydzień	1,20	0,26	1,46
	Grupa B	Cały tydzień	1,39	0,31	1,70
	Grupa C	Cały tydzień	1,69	0,37	2,06
	Grupa D	Cały tydzień	1,87	0,41	2,28
	Grupa E	Cały tydzień	2,10	0,46	2,56
	Grupa F	Cały tydzień	3,46	0,76	4,22
	Grupa G	Cały tydzień	6,25	1,38	7,63

2.6 Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Sposób naliczania	Opłata (PLN)		
			Netto	Kwota VAT	Brutto
Grupa J - Połączenia z sieci Operatora do numeru 9497 biuro zleceń tp	Cały tydzień		1,16	0,26	1,42

Objaśnienia

Zlecenia telefoniczne przyjmuje się na usługi wykonywane jednorazowo lub wielokrotnie. Opłaty za usługi wykonywane wielokrotnie pobiera się w wysokości równej iloczynowi opłaty za usługę jednorazową przez liczbę wykonywanych usług.

3 Objasnienia

I. Podział krajów w ramach połączeń telefonicznych międzynarodowych do sieci stacjonarnych

Grupa A	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina,
Grupa B	Andorra, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,
Grupa C	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam,
Grupa D	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie,
Grupa E	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

II. Podział krajów w ramach połączeń telefonicznych międzynarodowych do sieci komórkowych

Grupa A	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina,
Grupa B	Andorra, Australia, Austria, Belgia, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Holandia, Kanada, Liechtenstein, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,
Grupa C	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Chiny, Cypr, Gibraltar, Gruzja, Hiszpania, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Malta, Maroko, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan, Wietnam,
Grupa D	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie,
Grupa E	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

III. Podział krajów w ramach usługi Poland Direct

Grupa A	Andorra, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owcze Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,
Grupa B	Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina,
Grupa C	Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia,
Grupa D	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan,
Grupa E	Algieria, Argentyna, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam,
Grupa F	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie,
Grupa G	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wsch., Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe

1)

Okres:

Cały tydzień – wszystkie dni tygodnie przez całą dobę

Pracujący – 8.00 do 18.00 dni robocze

Wolny – 8.00 do 18.00 soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy

Wieczorny – 18.00 do 8.00 wszystkie dni

Ta – w godzinach od 8:00 do 22:00 we wszystkie dni tygodnia

Tb – w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia

Cały tydzień – Opłaty naliczane są za 1 minutę połączenia

Pracujący – Opłaty naliczane są za 1 minutę połączenia

Wolny – Opłaty naliczane są za 1 minutę połączenia

Wieczorny – Opłaty naliczane są za 1 minutę połączenia

Ta – Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 3 minuty

Tb – Opłaty naliczane są za każde rozpoczęte 6 minut

2)

Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabelach Cennika.

Przykład:

➤ Za połączenie z telefonem stacjonarnym do Niemiec trwające 20 sekund zostanie naliczona opłata w wysokości 0,21 PLN netto (20 sekund * 0,64 PLN / 60).

Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza. Operator nie pobiera opłaty za rozpoczęcie połączenia.